

제4차 판교노인종합복지관 운영위원회 회의록

■ 일시	2018. 3. 8(목) 16:30
■ 장소	판교노인종합복지관 3층 디자인실
■ 참석자	<p><총 10명 중 8명 참석> 운영위원장 헤일스님, 차홍봉, 권락용, 박진석, 장영욱, 길기관, 신동영, 이명희, 이기일, 남미경</p> <p>□ 배석자 : 안정만, 신윤이, 남정덕, 진성욱, 김동욱, 김원화</p> <p>□ 기록자 : 진성욱</p>
■ 회의내용	
<p>□ 성원보고</p> <p>○ 안정만 부장</p> <p>▷ 총 11명의 운영위원 중 10명이 참석하여 판교노인종합복지관 제4차 운영위원회 성원이 충족되었음을 보고드립니다.</p> <p>□ 개회선언</p> <p>○ 안정만 부장 : 운영위원장께서 개회선언이 있겠습니다.</p> <p>○ 운영위원장 헤일스님(이하 운영위원장) : 보고대로 총 11명의 운영위원 중 10명이 참석하여 성원이 되었으므로 판교노인종합복지관 제4차 운영위원회를 시작하도록 하겠습니다. 날씨가 굉장히 추워서 일정 잡을 때는 추우면 어떻게 하나 걱정했는데 다행이 날이 풀려서 다행입니다. 바쁘신 와중에도 참석해 주셔서 감사하고 분당, 판교어르신들이 복지관을 잘 이용하실 수 있도록 좋은 의견들 많이 주시기 바랍니다. 자료를 보니 현황보고가 있고 심의 안건이 있는데 현황보고는 받으면 되는데 심의 안건 중 결산보고도 보고고 추경안도 보고라서 심의가 아니라 보고만 받으면 되는 건이어서 굳이 심의 안건으로 심의를 하지 않아도 되므로 심의안건이 6건이 올라와 있는데 결산보고와 추경안 까지는 보고안건으로 묶어서 현황보고와 함께 보고하도록 하고 그 다음에 나머지 심의안건을 진행하도록 하면 어떨까요? 법적으로는 결산이나 예산을 심의할 권한이 없고 보고만 받도록 되어있으니 3건에 대해서 보고만 받도록 하겠습니다.</p> <p>○ 전체 위원 : 네</p> <p>□ 전차 운영위원회회의록 보고</p> <p>○ 안정만 부장 : 먼저 보고에 앞서 전차 회의록 보고입니다. 자료집 13페이지를 보시면 되겠습니다. 제3차 운영위원회가 지난 12월 8일 금요일 오후 3시에 진행되었습니다. 11명의 운영위원 중 7명이 참석하였습니다. 진행되었던 구체적 내용은 자료집과 같습니다.</p> <p>○ 운영위원장 : 위원님들 동의하시면 지난번에 7명 참석 하셨고 회의를 계속했었기 때문에 회의록은 넘어가면 어떻겠습니까?</p> <p>○ 전체 위원 : 네.</p> <p>□ 현황보고</p> <p>○ 안정만 부장 : 다음은 이어서 현황보고를 드리도록 하겠습니다. 준비한 PPT자료를 보시면서 보고드리겠습니다. 먼저 2018년도 판교노인종합복지관 회원현황에 대해서 보고드리도록 하겠습니다. 자료집 23페이지에 해</p>	

당됩니다. 2018년 3월 2일 기준으로 복지관을 이용하고 계신 어르신들의 성별 및 연령대 분포입니다. 지난 2017년 12월 2일자와 비교해서 제시해 보았습니다. 등록인원은 6,258명, 남자 어르신이 41%인 2,565명, 여자 어르신이 59%인 3,693명입니다. 연령대는 평균이 70.4세이고 지난 3개월 전에는 70.3세였습니다. 연령대 분포를 보면 59세 이하가 1.4%, 60대 어르신이 35.2%, 70대 어르신이 47.8%, 80대 이상 어르신이 15.5%가 됩니다. 지난 자료와 비교하면 50대의 어르신 수가 다소 줄었고, 전반적으로 고령의 어르신이 약간 상승한 것을 알 수 있는데 이는 해가 바뀌면서 연령대 경계에 있던 어르신들이 다음 연령대로 넘어간 것으로 파악하고 있습니다. 전반적으로 어르신들의 연령대 분포도는 비슷한 것으로 나타나고 있습니다. 다음은 학력별 분포입니다. 앞서도 계속 말씀드렸듯이 복지관의 어르신들이 학력이 높은 것으로 파악되었는데 3월 2일 파악된 자료에서도 그 이상의 어르신들 53.8%로 나타났습니다. 더불어 학력이 낮았던 어르신들도 약간 늘었는데 전반적으로 대졸 이상의 고학력의 어르신들이 많은 것으로 나타나고 있습니다. 종교별 분포는 불교가 13.9%, 기독교 24.1%, 천주교 18.3%, 무교가 16.3%로 이전 조사와 큰 차이가 없습니다.

다음은 어르신들의 회원현황을 2017년도 12월에 있었던 이용자 만족도 분석결과 중에 일부 내용을 추려서 보고드리도록 하겠습니다. 이 조사는 2017년 12월 12월~12월 18일까지 진행했고 292명의 어르신의 응답을 분석한 내용입니다. 남녀 비율은 4:6정도로 나타났고, 학력 분포도 대졸이상 어르신이 66%, 거주지는 판교어르신들이 50%, 판교를 제외한 분당구어르신들이 40%, 나머지는 수정/중원구 어르신이었고 주거는 자가 80%, 결혼상태는 동거 74%, 사별 14.7입니다. 동거상태는 노인부부가 10명 중 6명 정도, 독거어르신들이 11.5%입니다. 경제상태는 보시는 바와 같이 '별로 어렵지 않다', '전혀 어렵지 않다'로 응답하신 분이 82.9%로 10명 중 8명은 '경제적으로 나쁘지 않다'고 응답하셨고 건강도 '건강한 편'이라고 응답하신 분이 10명 중 8명 정도 되었습니다. 월수입을 보면 300명 중에 평균이 283만원도 되는데 수입이 높다 응답하신 분들을 제외하더라도 평균 250만원대 이상의 월수입이 있다고 응답하신 어르신이 꽤 많다고 할 수 있습니다. 복지관 이용빈도를 보면 일주일에 3~4번 정도 오시는 분들이 40%정도 되고 매일 오시는 분들이 13.8% 정도 됩니다. 복지관에 이틀에 한 번 정도 오신다는 분들의 비율이 10명 중 6명은 복지관에 '이틀에 한번 이상' 오시는 것으로 나타났습니다. '복지관 이용 이유'를 보면 가장 높은 비율인 2명 중 1명은 '프로그램이 다양해서'라고 답변하셨고 '집과 가깝다', '접근성이 좋다'고 응답하신 분들이 25%였습니다. '경로식당을 이용하고 있는 가장 큰 이유'는 '복지관 프로그램 이용차' 오신 분들이 가장 많았고 그 다음에 '메뉴 구성이나 음식 맛이 좋아서' 오시는 분들이 22%, '다른 사람들과 함께 식사하는 것이 좋아서'가 12.5%입니다. 반면에 '점심을 직접 준비하기 귀찮아서', '식사할 곳이 마땅치 않아서'라고 응답하신 분들은 별로 없는 것으로 나타났습니다. 프로그램 선택시에 중요하게 보시는 요인이 가장 높은 게 '취미나 여가를 보낼 수 있는 내용', 더불어서 '새로운 정보나 지식을 알려주는 것'이 선택요인의 중요요인이라고 응답하신 분들이 16.7%정도 됩니다. 어르신들께 일상을 하면서 어렵거나 힘든 부분으로 '노년기 건강에 대한 불안'이 28%, '빠르게 변화하는 사회에 대한 적응 어려움'이 26%, '무료한 시간 보내는 자체 즉 고독, 외로움을 호소'하신 분들이 11.8%, '요즘 사회를 이해하거나 공감하기 어려운 경우'가 9.8%였습니다. 행복에 있어서 중요한 요인으로는 가장 높은 것이 '건강', 그 다음이 '친구', '가족', '사랑' 순으로 나타났습니다. 유형별로 불안 정도를 조사한 내용으로는 '건강에 대한 불안'이 가장 높았고, 그 다음이 '죽음에 대한 불안', '사회 환경변화에 대한 불안'이었는데 이것이 5점 만점이었기 때문에 사실상 수치 자체는 높지 않았습니다. 그 중에서 가장 높게 나타난 부분은 역시나 '건강'에 대한 불안, '죽음', '사회환경변화'에 대한 불안 순으로 나타났습니다. 어르신들에게 프로그램에 대한 욕구를 어쭙보았는데 '음악', '악기', '건강', '운동', '건강강좌', '인문학'에 대한 선호도가 높았고, '여가문화', '예능', '컴퓨터', '외국어'에 대한 욕구가 높게 나타났습니다. 더불어 '대인관계', '가족관계', '재산관리', '노후설계'에 대한 부분도 욕구가 높게 나타나고 있어서 올해 사업에 반영할 수 있도록 계획하고 있습니다. 다음은 설문조사 내용을 바탕으로 판교노인종합복지관의 어르신들의 평균적인 모습을 구성해 보았습니다. '70세 정도의 대졸이상 고학력자 어르신

들로 분당, 판교지역에 본인 소유의 거주지에 배우자와 함께 살고 있으며, 월250만원 수입에 경제적으로 여유 있으며 건강상태도 좋고 복지관과는 거리가 멀지 않고 프로그램이 다양하고 그래서 이들에 한번 정도는 복지관을 이용하시면서 경로식당을 같이 이용하시는 형태로 응답하셨습니다. 그리고 복지관 프로그램으로 취미, 여가생활을 보내거나 새로운 정보나 지식을 알려주는 프로그램을 선호하시고, 일상의 행복요인으로 건강, 가족, 사랑을 중요하다고 꼽아 주셨습니다. 일상을 지내면서 노년기 건강에 대한 불안, 무료함에 대한 어려움이 있고 빠르게 변화하는 사회에 대한 적응, 요즘 사회에 대한 이해나 공감에 대한 어려움이 있다고 응답하십니다. 관심있는 프로그램으로는 건강, 인문학, 취미여가 프로그램, 컴퓨터, 외국어, 가족이나 대인관계, 재산관리, 노후설계에도 관심이 많다'고 응답하셨습니다. 조금 전에 보여드렸던 내용들은 어르신들의 평균적인 모습으로 구성해 보았는데 일반화하기도 어렵고 통계적으로 유의미하지도 않지만 복지관을 이용하시는 어르신들의 평균적인 모습을 토대로 구성해 보았습니다.

□ 결산보고

○ 안정만 부장 : 다음은 결산보고를 드리도록 하겠습니다. 별첨자료 결산서 첫 페이지를 보시면 2017년도 예산이 4,633,761,540원이었고 결산은 4,614,329,948원입니다. 사업수입은 530,000,000원이었고 보조금 수입이 3,900,000,000원이었습니다. 보조금 수입은 작년 7월부터 개관을 해서 경상보조금으로 1,979,021,540원이고, 경기도 보조금으로 52,000,000원, 무료급식 지원으로 14,925,000원의 보조금 수입이 있었습니다. 후원금과 관련해서는 비지정 후원금으로 카페테리아 60,000,000원, 그 외에는 비지정 후원금에 해당됩니다. 전입금은 법인에서 110,000,000원, 그 외에 잡수입이 603,638원입니다. 결산에 대한 세출총괄조서 말씀드리겠습니다. 사무비로 1,396,747,950원, 이 중 인건비가 1,003,057,050원입니다. 그 다음에 업무추진비로 8,225,000원, 운영비로는 대부분이 수용비및수수료에 해당이 됩니다. 자세한 내용은 잠시 후 다시 보고드리도록 하겠습니다. 재산조성비로 2,293,938,500원, 자산취득비가 1,994,469,500원입니다. 다음은 사업비입니다. 기본사업비는 877,915,833원이고 사업에 대한 내용은 보시는 바와 같이 다양하게 구성되어 있고 자세한 내용은 다시 설명드리도록 하겠습니다. 잡지출 10,100,000원, 예비비 및 기타에 해당되는 부분들은 예산은 잡았지만 지출은 하지 않았습니다. 별첨 결산서 3페이지에 해당됩니다. 2017년 세입세출 결산 총괄에 대해서 보고드리도록 하겠습니다. 세입은 4,614,329,948원이었고 세입 대부분이 보조금 수입으로 85%, 사업수입 12%입니다. 세출에서는 가장 많은 비율에 해당되는 것이 재산조성비입니다. 2,293,000,000원으로 50%정도 되고, 사무비가 1,356,000,000원으로 30%, 사업비가 19%정도 됩니다. 이월금은 보조금에서 1,215,106원, 전입금 3,516,647원, 후원금 5,273,000원, 사업수입 105,628,091원입니다. 사업수입 대해 이월금이 많은 이유는 개관 이후에 8월~11월부터 프로그램을 진행했고, 그 다음이 12월~3월까지 프로그램을 진행했습니다. 12월부터 진행했던 사업수입에 대한 부분을 이월했기 때문에 해당되는 이월금으로 많았습니다. 다음은 별첨 결산서 4페이지에 해당되는 세입결산서 부분입니다. 실비유료사업수입이 530,207,370원, 보조금 수입 3,987,546,540원, 후원금 65,272,400원입니다. 법인전입금 110,000,000원, 잡수입 603,638원입니다. 별첨 6페이지에 해당되는 세출 결산서입니다. 세출 결산서는 사무비가 1,396,747,950원이고, 그 중 인건비가 1,001,049,690원입니다. 인건비의 대부분은 급여에 해당되고 제수당, 퇴직적립금, 사회보험부담금, 기타후생경비에 해당됩니다. 업무추진비가 8,225,000원, 운영비 387,473,260원입니다. 다음은 재산조성비입니다. 결산액은 2,263,938,500원, 자산취득비 1,964,419,500원입니다. 대부분 기능보강에 해당됩니다. 사업비는 877,965,833원이고 기본사업비가 절반정도로 386,163,000원입니다. 사업과 관련해서는 평생교육사업비가 제일 많은 비중을 차지하고 취미여가, 지역자원개발 및 연계사업비가 그 다음 순입니다. 다음은 후원사업비입니다. 62,500,000원 중 60,000,000원은 꿈나눔카페에 해당되고 특정보조사업으로 6,825,000원 무료급식사업에 해당됩니다. 실비유료사업은 경로식당, 평생교육사업, 수영장, 체력단련실 쪽이 비율이 높게 나타나고 있습니다. 다음은 결산서 8~9페이지에 해당되는 잡지출

부분입니다. 잡지출은 10,100,000원이고 지난번 회의에서 말씀드렸듯이 법인전입금 부분 10,000,000원을 주간보호로 이전한 부분입니다. 다음은 주간보호에 대해서 보고드리겠습니다. 2017년 결산서 세입총괄조서입니다. 작년에 주간보호가 예산이 없어서 법인전입금에서 10,000,000원으로 12월에 시작을 해서 보시는 바와 같이 세입이 10,000,000원으로 작성되어 있습니다. 사무비에 인건비가 8,800,000원이고 이 중 급여가 6,776,000원, 운영비로 수용비및수수료 1,200,000원입니다. 주간보호센터 2017년 세입세출 총괄입니다. 세입은 10,000,000원이고 전입금 100%입니다. 세출은 사무비로 5,904,520원으로 비율은 52%, 일부분은 사용하고 4,095,705원은 이월금으로 처리했습니다. 2017년 세입 결산부분입니다. 법인전입금 10,000,000원, 세출결산은 5,904,520원, 인건비 4,818,420원 대부분 급여에 해당되고 제수당, 퇴직적립금, 사회보험부담금입니다. 운영비가 1,086,100원인데 이 부분은 요양시설배상책임공제보험 가입과 현금 수수료가 해당됩니다. 여기까지가 결산보고에 대한 내용입니다.

○ 운영위원장 : 추가경정예산안은 다시 보고받고 현황보고 받을 때 신위원님께서 하실 말씀이 많으신 거 같은데 하나하나 하고 넘어가겠습니다. 하실 말씀 있으시면 하시기 바랍니다.

○ 신동영 위원 : 지난번 참석하고 두 번째 참석하는데 처음 복지관을 건설할 때부터 참여해서 완공된 모습을 보고 시에 굉장히 고맙게 생각하고 특히 백현동에 건립되어 기대를 많이 하였습니다. 복지관이 개관된지 8개월 가량 지났는데 어떤 면에서는 만족을 하고 어떤 면에서는 불만족 사항이 있는데 복지관을 이용하는 이용자들은 100% 만족하기를 바라는데 모자란 사항은 주차장 시설이 현재 77대밖에 이용할 수가 없습니다. 나이가 들면 계속 차량은 이용할 수밖에 없는데 건설 당시에 주차장을 지하1,2층으로 건설하게 되어있었는데 공사시압반이 너무 많이 나와서 지하2층은 건설을 못 해서 지금 이용자들이 그만큼 고통을 겪고 있습니다. 구청에서 박위원님이 참석하셨는데 그 내용은 잘 모르시죠?

○ 박진석 위원 : 네.

○ 신동영 위원 : 관장님과 상의해서 5,6,7단지가 복지관과 바로 인접하고 있어서 동대표와 노인회 회장들과 얘기해서 주차장을 사용할 수 있도록 알아 보았으나 절차가 상당히 복잡하고 동대표들은 반대해서 시간이 걸리고 해서 시에서 처음에 건설 시 책임을 지고 해주기로 하였으나 어떻게 준비가 되고 있는지 답변을 들어보고 싶었지만 지금 답변을 들을 수 있는 분은 없는 것 같습니다. 어제 이용자대표, 회장, 총무, 반장하고 주변을 둘러보니 복지관 뒤에 조경에만 신경을 썼지 사용빈도는 생각을 안 하고 조성만 한 것 같습니다. 여기에 50대정도는 주차를 할 수 있는 공간이 있습니다. 공사비가 좀 들어가겠지만 누가 주관할 해서 할 것인가는 복지관에서는 이용자들의 내용을 조사해서 정리를 어느 정도해서 추진을 하는지 그냥 계속 하고 있는지 들어 보았으면 합니다.

○ 운영위원장 : 지금 내용은 운영위원회에서 다룰 수 있는 내용인거 같습니다. 결정권은 없지만 시청과 내용을 협의해 볼 수 있는 내용인거 같은데 지을 때 1,2층을 120대 정도 주차할 수 있도록 하려고 했는데 못 해 준 것에 대해서 추후에 해주기로 했다는 얘기를 들은 적이 있습니까?

○ 이명희 위원 : 저희는 복지관 건립이후에 와서 그런 얘기는 듣지 못 했습니다.

○ 운영위원장 : 시설 건립과정에서 주민들과는 얘기가 된 거 같은데 수탁체에는 얘기가 안 된 거 같습니다.

○ 이명희 위원 : 위탁받을 때는 77대 주차할 수 있는 것으로 인계 받았습니다.

○ 운영위원장 : 신위원님께서 주변에 조경보다는 주차시설이 먼저가 아니냐고 말씀하신거 같은데 건의하는 것을 동의해 주시면 시청에 의견을 물어봐도 되겠습니까?

○ 위원 전체 : 네.

○ 운영위원장 : 그럼 운영위원회 의견으로 주차장 확보를 위해서 건의하는 것으로 얘기하겠습니다.

○ 신동영 위원 : 노후에 여가생활을 위해서 공부도 하지만 시간을 보내기 위해서 절대 필요한 부분이 운동부

분입니다. 탁구, 당구 굉장히 좋아합니다. 시설은 부족하고 장소가 필요한데 장소가 부족하니 시설은 만들 수 없고 알고만 있고 그냥 지나가면 안되는데 지금 회원들은 남녀불문하고 스트레스받고 서로 다투기도 합니다. 정자동 복지관은 우리 복지관 규모보다 작는데 당구, 포켓볼 대가 5대, 5대 해서 10대입니다. 과목은 8개 과목인데 8개를 공부를 하고나서 연습도하고 해야 되는데 시설이 없으면 어떻게 합니다. 최소한 3, 4대는 더 설치하였으면 합니다. 연습도 1시간으로 지정이 되어 있어서 멀리서 와서도 1시간만 치고 돌아가야 됩니다. 복지관에서 시에 건의를 해서 조속한 시일내에 추가로 설치 될 수 있도록 해주시기 바랍니다.

○ 운영위원장 : 위원님 말씀은 현재 시설에서 이용객이 적은 것을 그만두고 이용객이 많은 탁구나 당구를 늘리자는 말씀입니까, 아니면 주차장처럼 다른 곳에 건물을 더 확보해서 하자는 말씀이십니까?

○ 신동영 위원 : 두 가지 다 방법이 되겠는데 복지관에서 볼 때는 기존 프로그램실은 용도변경을 할 수 없는 상태죠?

○ 남정덕 과장 : 지금 다른 프로그램실에 수업시간이 차있는 상태로 지금 당장은 공간적으로 여유가 없는 상태입니다.

○ 신동영 위원 : 막연히 그렇게 얘기하지 말고 프로그램실마다 사용 시간을 점검해서 조정할 수 있는 여유가 있지 않나요?

○ 남정덕 과장 : 지금 공실율이 있는 공간들은 인원수가 적은 공간들이고 나머지 공간들은 인원이 다 차있습니다.

○ 신동영 위원 : 그럼 더 조사를 해서 검토를 해보고 더 안되면 시에 건의해서 장소를 확보해서 늘리는 것이 필요하겠습니다.

○ 운영위원장 : 의견 잘 검토해서 건의 될 수 있도록 준비해주시고 다음번 회의 때 보고해 주시기 바랍니다.

○ 신동영 위원 : 복지관 측에서 내용 조사해서 비어있는 시설로 이동해서 할 수 있는지 검토 해 주셨으면 합니다.

○ 운영위원장 : 다음 운영위원회 때 검토 결과를 받도록 해서 시청에 건의를 할 건지 자체적으로 시행할 건지 판단해서 보고를 드려서 진행하도록 하겠습니다. 결산보고 내용 보시고 궁금하신 점 있으시면 말씀해 주시기 바랍니다.

○ 차홍봉 위원 : 주간보호센터는 준비를 하는 단계입니까? 운영을 하고 있는 것입니까? 주간보호센터를 운영하면 현재의 판교노인종합복지관의 분위기를 바꿀겁니다. 주간보호는 거동이 불편하고 치매로 도움이 필요하고 그런 형태에서 오는데요. 현재 판교의 모습을 보면 건강하고 여유가 있고 이런 분들이 이용하는데 주간보호의 운영규모에 따라 복지관의 분위기를 바꿀 가능성이 있습니다. 어떻게 하면 건강한 노인과 건강하지 않은 노인들이 어울릴 수 있게 하는 것이 중요하고 주간보호의 위치도 중요할 것이라고 생각합니다. 운영이 언제 시작되었습니까?

○ 이명희 위원 : 작년 12월 11일부터 시작되었습니다.

○ 차홍봉 위원 : 이용 정원이 몇 명입니까?

○ 이명희 위원 : 28명이 정원입니다.

○ 차홍봉 위원 : 정원이 적군요.

○ 이명희 위원 : 네. 그리고 현재 11명이 입소해 있습니다. 복지관 이용회원들과 어울리는 것은 특별히 방법은 없어요. 강당에서 노래를 하거나 외부 공연이 있을 때는 오셔서 같이 보십니다.

○ 운영위원장 : 다른 내용 없으십니까?

○ 권락용 위원 : 전반적인 분위기를 하나 말씀드리겠습니다. 판교노인복지관이 시에서 굉장히 칭찬을 받고 있습니다. 노인복지관이 참 잘하고 있어서 운영위원장님들 이하 운영위원님들 고생하신다는 말씀드리고 싶고 달리는 말에 채찍 가하는 그런 말씀 드리겠습니다. 경로식당 운영에 대해서 예산보다 13,000,000원 정도 덜

사용한건가요?

- 이명희 위원 : 세출예산을 160,000,000원으로 예산을 잡았는데 13,000,000원정도가...
- 권락용 위원 : 170,000,000원으로 잡은게 아니구요?
- 이명희 위원 : 예산은 170,000,000원을 잡았는데요 세출 결산을 해보니까 160,000,000원이 되었습니다.
- 권락용 위원 : 어떻게 보면 13,000,000원 남은거 아닌가요?
- 이명희 위원 : 아니요. 예산은 그렇게 잡았는데 실지로 돈이 그렇게 안 들어와서 결산을 이렇게 한 겁니다.
- 권락용 위원 : 이거 같은 경우는 어떻게 생각되어지냐면 덜 썼다가 되거든요.
- 이명희 위원 : 네. 예산대비 결산으로 하니까 그렇게 됩니다.
- 권락용 위원 : 우리가 경로식당 운영이 생각보다 많이 나갔다가는데 적게 나갔다 이렇게 해석이 되어야 되는데 수치상으로는 13,000,000원 그 밑에 있는 평생교육사업으로는 22,000,000원이기 때문에 다른 거는 현실적으로 불용액이 남을 수밖에 없는데 여기서는 격차가 크기 때문에 이거는 정확하게 좀 해 놓아야 할 것 같습니다.
- 이명희 위원 : 네. 추경을 할 때 잘못된 부분입니다. 추경에서는 500명이 먹는다고 예산을 잡았는데 실제로는 450명 정도로 예를 들면 이런 부분입니다.
- 권락용 위원 : 격차가 천단위이기 때문에 눈에 들어와서 거기에 대한 문의를 드렸습니다. 결국은 예측을 잘 해서 맞춰 놓아야 된다는 부분을 말씀 드린겁니다.
- 이명희 위원 : 네.
- 권락용 위원 : 마지막으로 한가지만 더 물어보겠습니다. 수질 관련해서 수영장에 문제가 된 부분이 있었나요?
- 이명희 위원 : 그런 일은 없습니다.
- 권락용 위원 : 물을 얼마만에 갈고 있습니까?
- 남정덕 과장 : 매일 역세척 작업이라고 해서 하루에 2번씩 하고 있습니다.
- 권락용 위원 : 전체 물중에 몇 %를 갈고 있습니까?
- 남정덕 과장 : 전체 물중에 약 3%정도 하고 있습니다. 하루에 두 번 해서 총 6%를 하고 있습니다.
- 권락용 위원 : 통으로 물을 뺐 경우는 몇 번 있습니까?
- 이명희 위원 : 3번정도 있습니다. 보통은 1년에 한번 정도 하고 있고, 저희는 초기라서 3번 정도 뺐고 올해 한 번 더 해보면 얼마에 한 번 씩 할지 결정이 될 거 같습니다.
- 권락용 위원 : 운영하는데 마다 다른데 어떤 데는 일주일에 20%정도 바꾸는데도 있고 여름 주간에는 다 바꾸는 경우도 있고. 문제는 한번이라도 얘기가 나오면 지금까지 잘 했던 게 어그러지니까 통으로 바꿀 때는 세척에 더 신경 써달라고 말씀드리고 싶습니다. 어르신들이다 보니까 그걸 저에게 많이 물어보세요. 잘하고 있다고 말씀드리는데 저도 내용을 알아야 해서요. 매일 3%씩 두 번 6%씩 하신다는 거죠?
- 남정덕 과장 : 네. 기계가 원래는 그렇게 까지 안해도 되는데 일부러 역세척을 해서 매일 하고 있습니다.
- 신동영 위원 : 수질 분석은 어떻게 하고 있습니까?
- 남정덕 과장 : 매일하고 있습니다.
- 권락용 위원 : 수치만 들어보면 평균보단 잘하고 있어요. 6%면 높게 하는 것이기 때문에 저도 시민들한테 얘기할 수 있어요. 여기는 더 엄격하게 한다. 조금 있으면 여름이 다가오니까 신경 조금만 더 쓰셨으면 합니다.
- 이명희 위원 : 수영장에서 가장 큰 민원을 촉다는 민원이 제일 많은데요. 시에서 추경을 해서라도 온도를 유지하면서 공기를 정화시킬 수 있는 시설을 해주는 걸로 내부적으로 검토를 하고 있는 걸로 알고 있습니다.
- 운영위원장 : 현황보고와 결산보고에 대해서 다른 의견 있으십니까?
- 신동영 위원 : 회원들이 공부하는 과목이 분당노인복지관은 6년~7년 됐는데 120개 미만인데 우리 판교복지관은 노인들 욕구도 있고 하니까 프로그램수를 더 늘린다는 얘기가 있는데 이번 신학기에는 몇 과목 정도하나요?

- 이명희 위원 : 200개 정도 됩니다.
- 신동영 위원 : 저쪽은 운영기간이 그렇게 되는데도 120개 정도되는데 여기는 200개가 되니까 과목만 늘어나는 경향이 있어요. 예를 들어 당구는 8개 과목이 있는데 다 모집해서 20명 모집인데 40명이 되었다 하면 20명 초과되는 사람은 다른 요일 시간으로 가야되는 문제가 있었어요. 초기에는 이번에는 과목을 신중하게 해서 관리할 수 있는 범위에서 과목수를 늘렸으면 하는 생각입니다.
- 이명희 위원 : 지금까지 어르신들의 욕구가 많아서 좀 더 개설해서 지금은 안정적으로 운영되고 있습니다.
- 차홍봉 위원 : 판교노인복지관을 이용하시는 어르신들의 평균적인 모습에서 볼 수 있듯이 우리나라에서 가장 좋고 가장 모범적인 복지관이라고 볼 수 있는데 좋은 여건을 가지고 있는 판교노인복지관이 어떤 프로그램을 해서 특색 있는 복지관을 만들 것인가에 대해서 깊이 생각을 해야 할 것 같습니다. 연구개발사업에 대해서 판교노인복지관이 전국에서 모델이 되는 복지관이 되기 위해서는 무엇을 어떻게 해야되는냐에 대해 연구개발해서 판교노인복지관만의 특색을 살렸으면 좋겠다는 것이 제 건의사항이고 전체적으로 볼 때 어르신들이 건강하고 경제적으로 여유도 있고 학력도 높고 이런 분들이 많이 오기 때문에 이런 노인들의 특색을 살려서 전체적으로 건강하고 활동적인 노년생활을 도와주는 부분에 초점을 맞추면 좋겠습니다. 건강하고 활동적인 노년생활에 초점을 맞추는데 대표적인 것이 여가활동, 교육활동 프로그램이 있고 사업계획을 보면 사회활동, 사회적 참여 이런 부분은 부족하지 않나 싶습니다. 노인일자리사업이 있는데 아직 내용들이 전반적으로 확실치 않습니다. 노인사회활동참여사업을 활성화하기 위한 사업계획이 반영되었으면 합니다.
- 이명희 위원 : 노인사회활동지원사업을 막상 모집을 해보니까 노령연금을 받으셔야 되는데 저희는 그런 어르신들이 많지 않으셔서 모집이 어렵습니다. 150명을 계획했는데 100명도 모집을 못 한 상황입니다. 판교지역 이외 어르신들이 오셔서 신청을 하고 계십니다. 올해 계획은 64페이지에서 보시듯이 노인자원봉사활동사업을 활성화하고자 합니다. 바리스타, 라디오, 도슨트 등 재능나눔 형태로 실험적으로 해 볼 계획이고 연말에 평가해서 좀 더 다양한 방법으로 고민해 보도록 하겠습니다.
- 차홍봉 위원 : 자원봉사를 훨씬 더 활성화하는 방향으로 판교노인은 그런 노인들이 많기 때문에 얼마든지 사회에 기여할 수 있는 기회가 많아서 여러 방향으로 자원봉사를 할 수 있기 때문에 그런 점을 생각해 보시기 바랍니다.
- 운영위원장 : 다른 의견 있으십니까?
- 박진석 위원 : 결산서 양식이 정해져 있는 건가요?
- 이명희 위원 : 아니요.
- 박진석 위원 : 여기서 작성하신건가요?
- 이명희 위원 : 재무재표에 나와 있는 결산서가 있어서 거기에 맞춰서 했습니다.
- 박진석 위원 : 위원님께서 말씀을 하셨었는데 불용액이라고 표현을 하나요? 예산대비 세출이 되지 않은 증감부분 거기에 대한 사유를 표시하는 그런 부분이 없어서 궁금하실 부분이 있을 것 같고, 일정금액 이상인 경우는 규명이 돼야 될 것 같습니다. 예를 들어 경로식당의 경우 세입이 세출보다 많으면 질적으로 들어온 돈보다 쓴 돈이 적었다고 볼 수 있어서 숫자로만 보면 급식의 질이나 이런 부분이 차이가 있지 않을까 볼 수 있을 것 같고 이걸 제 주관적인 생각입니다.
- 이명희 위원 : 예산 중에서 연말 31일까지 지출을 해야 되는데 다 못해서 급식비는 다 나가구요. 부대비용은 1월 초에 지출을 해서 차이가 있습니다. 마지막 날까지 수입이 들어오니까요.
- 박진석 위원 : 비교를 해드린 거예요. 그런 차이가 규명이 되어야 되지 않을까 해서요.
- 이명희 위원 : 그 부분은 조서에 넣도록 하겠습니다.
- 박진석 위원 : 향후에 작성하실 때 그런 부분을 참고하시면 좋겠습니다.
- 운영위원장 : 다른 의견 있으십니까?

- 신동영 위원 : 복지관은 감사 시스템이 어떻게 됩니까?
- 이명희 위원 : 감사는 법인 감사를 받고, 성남시 회계감사 받고, 지자체 지도감독을 받습니다.
- 신동영 위원 : 1년 1번인가요?
- 이명희 위원 : 네. 1년에 한 번 씩입니다. 2017년 법인 감사는 받았구요. 3월 14일에는 외부 회계감사를 받을 예정입니다. 회계감사를 받고 나면 성남시에 보고할 예정이고, 그 후에 시에서 나와서 다시 지도감독 할 예정입니다.
- 운영위원장 : 현황보고, 결산보고까지 끝났고 추가경정예산안 보고해 주시기 바랍니다.
- 안정만 부장 : 2018년도 제1차 추가경정예산안 보고 드리도록 하겠습니다. 별도 자료집 첫 페이지부터 보시면 되겠습니다. 복지관, 주간보호센터 순으로 보고 드리겠습니다. 예산총칙입니다. 세입은 4,151,110,944원입니다. 세출 동일하고 세부적인 내용은 보조금 2,962,122,600원, 사업수입 945,184,000원, 전입금 100,000,000원, 후원금 27,726,679원, 이월금 115,627,665원, 잡수입 450,000원입니다. 다음은 2018년 예산 세입세출 총괄조서입니다. 예산이 3,658,713,000원이었고, 보고드리는 추경예산안은 4,151,110,944원입니다. 증감은 492,397,944원입니다. 사업수입은 6,000,000원 정도 감액이 돼서 945,184,000원, 보조금 수입 2,962,122,600원입니다. 경상보조금이 2,382,000,000원, 특수근무수당보조금은 금년부터는 시에서 바로 지급을 하기 때문에 추경에서 빠졌습니다. 무료급식지원사업으로 16,755,000원정도 증액으로 편성했고, 노인사회활동 지원사업, 경로당활성화사업, 노인종합상담센터사업, 노인재능나눔활동지원사업은 작년까지 실시되지 않았던 사업인데 금년에 새롭게 시작되는 사업이라 추경으로 편성하였습니다. 후원금은 예산은 33,600,000원을 잡았는데 5,800,000원 정도 감액을 해서 27,726,679원으로 추경을 편성했습니다. 관련된 내용을 보시면 처음 공모 사업 30,000,000원을 잡았던 부분을 비지정후원금으로 현재액으로 환산해서 추경으로 잡았고요. 그래서 전체적으로 5,800,000원 정도 감액해서 편성했습니다. 법인전입금은 1억원, 이월금은 3,538,427원 증액을 해서 편성했습니다. 잡수입은 450,000원으로 동일합니다. 2018년 세출 총괄조서입니다. 4,151,110,944원에 대한 세출 총괄조서입니다. 사무비는 66,000,000원 정도 증액을 하였고 대부분 인건비에 해당되는데 그중에서 사회보험 부담금 86,000,000원 정도가 요율 등의 부분으로 감액해서 편성하였습니다. 운영비는 102,957,680원정도 증액 하였습니다. 재산조성비 시설과 관련된 부분들은 22,810,760 감액하여 편성하였습니다. 다음은 사업비에 대한 부분입니다. 사업비는 추경이 2018년 예산에 비해서 449,15,638원 증액하였고, 평생교육사업, 사회참여지원사업, 위기독거노인, 정서생활, 고용은 줄였고 취미여가라던가 건강증진 같은 경우는 예산을 증액하였습니다.
- 운영위원장 : 자세한 내용은 위원님들이 보시고 질문을 하면 안 되겠습니까?
- 이명희 위원 : 2018년 예산은 작년에 가예산으로 잡은 거고 지금 1차추경예산이 본예산입니다.
- 운영위원장 : 사업비가 490,000,000원 정도 잡혀있는데 예산이 돼 있는거는 써야 되는 부분입니까? 시청에서 받아와야 되는 부분입니까?
- 이명희 위원 : 사업수입 같은 경우는 저희가 어르신들에게 프로그램비로 받아야 되는 돈입니다. 작년에 4억정도 되는 거는 7월 정도에 개관 했기 때문에 그렇고 올해는 12월까지 해서 한 달에 8천에서 9천정도 예상하고 있습니다.
- 운영위원장 : 보조금 수입이라는 말이...
- 이명희 위원 : 보조금은 국가에서 받는 수입이고 사업수입은 어르신들에게 받는 것입니다.
- 운영위원장 : 보조금 수입이 증감요인이 발생한거 아닙니까?
- 이명희 위원 : 보조금은 작년보다 올해 조금 늘어난 이유는 작년 예산이 책정이 안 돼서 그대로 잡았고 올해는 확정되어서 그대로 1차 추경에 넣었습니다.
- 운영위원장 : 제가 잘 못 봤는지 모르겠는데 4억 9천 정도 보조금수입이 늘어나는거 아닙니까?
- 이명희 위원 : 보조금 수입이 작년에는 경상은 19억 정도였었고 올해 경상은 23억이니까 4억정도 늘었습니다.

니다.

○ 운영위원장 : 돈이 이만큼 늘었는데 이 금액이 시에서 통과된 금액이나 받아야 되는 금액이나 물어 본 겁니다.

○ 이명희 위원 : 통과된 금액입니다.

○ 운영위원장 : 더 물어보실 내용 있으십니까? 원안대로 통과해도 되겠습니까?

○ 위원 전체 : 네.

○ 운영위원장 : 보고를 마치도록 하겠습니다. 현재 심의 안건이 2018년 세부사업계획, 2분기 프로그램계획, 운영위원회 제안사항 결과보고, 회계규정 변경안, 기타 안건까지 5개 일괄 상정해도 되겠습니까?

○ 위원 전체 : 네.

□ 안전심의

○ 안정만 부장 : 자료집 35페이지입니다. 2018년도 세부사업계획입니다. 작년 17년도와 변화된 내용이라던가 의미있는 내용을 중심으로 보고드리도록 하겠습니다. 금년부터는 사업과 관련해서 서비스관리라는 항목으로 여러 프로그램들의 사업 질을 좀 더 체계적으로 관리하기 위해서 사업계획에 반영하였습니다. 서비스 관련된 부분들은 대부분 홍보, 접수, 계약, 간담회, 조사, 발표 이런 일종의 어르신들이 프로그램에서 사업을 좀 더 잘 할 수 있도록 프로그램을 체계화하는 방식으로 서비스 관리라는 부분들을 포함해서 사업계획을 잡았습니다. 정보화교육에 스마트폰을 반영하였는데 10명 중 9명 정도가 스마트폰을 사용하고 있는 것으로 나타났습니다. 실제로 사용하시는 것도 전화, 문자뿐만이 아니라 다양하게 이용하시는 편인데 그래서 스마트폰에 대한 욕구도 높으신 편이거든요. 그래서 정보화교육으로 스마트폰에 대한 부분을 반영했습니다. 요리교실은 어르신들의 욕구도 높고 특히 남성어르신들 위한 프로그램을 개설해서 운영하고 있습니다. 영화공작소는 지금 프로그램 포절을 제출한 상태로 3월에 끝나나 나오는 것으로 알고 있습니다. 실제로 배우는 것만이 아니라 영화제에 출품할 수 있도록 영화공작소 프로그램을 준비하고 있습니다.

○ 운영위원장 : 앞서 신위원님과 차위원님께서 말씀하신 판교노인종합복지관이 대한민국에 있는 다른 어떠한 지역에 복지관과도 충분히 차별화 될 수 있는 최고의 조건을 갖고 있기 때문에 프로그램 자체도 차별화 돼서 남들보다 시설도 우수하고 프로그램도 우수하고 운영도 우수하다는 최고 점수를 받을 수 있도록 믿고 가겠습니다. 내용은 원안대로 통과해 주시고 내용 수정 시에 의견을 주시는 걸로 하면 어떨까 합니다.

○ 위원 전체 : 네.

○ 신동영 위원 : 프로그램이 200개정도 내일모레 발표 할 건데 발표하기 전에 사전에 욕구가 검토가 되고 나오게 되었는지 얘기가 있어야 되는데 그런 과정이 없었던 것이 아쉽습니다.

○ 운영위원장 : 운영하는 시기가 8개월 정도밖에 안되다 보니 다른 데서 잘되는 사업은 가져오기도 하고 필요하면 만들기도 했었을 겁니다. 이번 프로그램이 언제 조정이 되지요?

○ 이명희 위원 : 이번 프로그램이 6월에 끝납니다. 끝나고 나면 6월 운영위원회 때 이번에 운영되었던 프로그램에 대해서 보고를 드리겠습니다.

○ 운영위원장 : 6월에는 신규 프로그램에 대해서 위원님들이 의견을 물어서 진행하시기 바랍니다.

○ 길기관 위원 : 만족도 조사를 했으면 그 내용을 반영해서 프로그램이 운영되는 건가요?

○ 이명희 위원 : 네.

○ 길기관 위원 : 만족도 조사를 했으면 어디서 했고 평가가 어떻게 되었는지 자료를 제시를 해주시면 좋겠습니다.

○ 이명희 위원 : 작년에 했던 프로그램은 각각 만족도 조사를 했고 전체는 따로 조사를 했습니다. 각 조사에 대한 내용은 따로 보고를 드리도록 하겠습니다.

- 신동영 위원 : 200개 프로그램에 대한 관리 능력이 있으신거죠?
 - 이명희 위원 : 네. 어르신들의 욕구에 의해서 프로그램을 만들었습니다.
 - 운영위원장 : 원안대로 의결해도 되겠습니까?
 - 위원 전체 : 네.
 - 안정만 부장 : 다음은 2017년도 운영위원회에서 제안해 주셨던 의견에 대해서 저희가 조치결과를 보고하는 내용입니다. 먼저 8월 10일에 운영위원회가 있었습니다. 운영위원회 규정 등 제 규정에 대한 검토가 있었습니다. 2차 운영위원회에는 예결산 관련 자료, 추경같은 경우 변동내용을 상세하게 보고하라고 말씀주셔서 변동내용을 중심으로 보고하였습니다. 복지관 홍보와 관련해서 SNS등을 적극 활용하도록 말씀하신 부분은 복지관 홈페이지 개편 및 어플리케이션을 개발해서 운영 중입니다. 3차에서는 어르신 건의에 대한 의견을 주셔서 각 층마다 건의함을 2개 씩 운영 중이고, 의견주신 내용은 정리해서 매주 2층 게시판에 게시하고 있습니다. 동아리 활성화에 대한 의견을 주셨는데 동아리 활성화에 대한 내용은 올해 준비 중에 있습니다. 복지관 이정표 설치는 분당구청에서 관련 내용으로 검토해서 신청하라는 답변을 받았습니다. 시설개선 반영 부분은 수영장 난간 재질이 적절한 지에 대한 문의로 시청 및 전문가를 대동하여 적합한 재질 여부를 확인하였습니다. 또한 셔틀버스 승하차에 불편한 부분에 대해서 분당구청에 요청하여 개선이 완료되었습니다.
 - 운영위원장 : 문의사항 있으신가요?
 - 위원 전체 : 없습니다.
 - 운영위원장 : 다음 안건으로 넘어가겠습니다. 이 안건은 어떻게 나온 건입니까?
 - 안정만 부장 : 지난번에 법인에서 지도점검을 받는 중에 복지관과 관련된 제규정 중 회계규정 제5조에 대한 부분을 말씀을 주셨습니다. 기존조항이 의미가 반복되는 부분이 있다고 해서 의견을 반영해서 작성한 부분입니다.
 - 운영위원장 : 길기관 위원님 내용 어떤가요?
 - 길기관 위원 : 간결하고 좋습니다.
 - 운영위원장 : 원안대로 통과해도 되겠습니까?
 - 위원 전체 : 네.
 - 장영욱 위원 : 셔틀버스를 이용하시는 분들은 누가 이용하시는지 조사한 자료가 있나요? 복지관을 이용하기 위해서 교통편은 어떤 것을 이용하고 셔틀버스 이용인원은 어떻게 되는지 조사를 한 자료가 있나요?
 - 신윤이 부장 : 어떻게 오시는지 조사한 자료가 있고 도보가 제일 비율이 높고 자가용의 비율도 높습니다.
 - 장영욱 위원 : 셔틀버스 3대를 구입해서 운영하는데도 불구하고 주차대수가 부족하다 그러면 그런 거에 대한 개선이나 어떤 방안이나 조사하지 않았나 궁금해서 물어보았습니다.
 - 이명희 위원 : 현재 셔틀버스 운영하는 곳은 셔틀버스가 안 다니는 곳이 있습니다.
 - 장영욱 위원 : 그거를 정확하게 조사한 자료가 있나요?
 - 안정만 부장 : 복지관 개관 준비하면서 300명 표본 조사한 자료는 있습니다.
 - 장영욱 위원 : 차량비만 5천만 원 정도 나가는데 운영하면서 만만치 않은 금액인데 자세하게 셔틀버스 운영에 대한 자료를 확보했으면 합니다. 주차, 셔틀버스에 대한 내용을 확인해서 차량을 안 갖고 와도 되는 부분들은 자제할 수 있도록 방안을 만들었으면 합니다.
 - 안정만 부장 : 위원님이 말씀하신 내용 파악해서 다음번에 보고 드리도록 하겠습니다.
- **폐회**
- 운영위원장 : 이상으로 판교노인종합복지관 제4차 운영위원회의를 마치도록 하겠습니다.